

LIŠKŮV MLÝN

restaurace - penzion



Jak postupovat, když si chci rezervovat termín na svoji akci

1. Prvním krokem je vždy zadání poptávky. Na základě této poptávky Vám zpracujeme orientační, naprosto nezávaznou nabídku.
2. Pokud o nabídce reálně uvažujete, je vždy dobré domluvit si schůzku přímo v našem penzionu. Provedeme Vás prostory penzionu, ukážeme jak vypadají pokoje a můžete si udělat obrázek jak to u nás ve skutečnosti vypadá.
3. Od zaslání nabídky běží tzv. "předběžná rezervace". To znamená, že po tuto dobu nebude termín slíben jinému klientovi. Předběžná rezervace trvá 5 dní.
4. Pokud po skončení předběžné rezervace ještě nejste rozhodnutí, máte samozřejmě možnost si vše promyslet i nadále. Nicméně termín bude uvolněn i pro další klienty a pokud některý bude chtít termín objednat, po složení rezervační zálohy mu bude rezervován.
5. Jestliže jste se rozhodli, že Vám jak naše nabídka, tak náš penzion vyhovují, požádáme Vás o zaslání objednávky a složení rezervační zálohy. Na základě převyplněné objednávky budete mít k dispozici kompletní údaje pro zaslání rezervační zálohy (r.z. je obvykle ve výši 4.950,- Kč). Jakmile obdržíme tuto zálohu. Vámi požadovaný termín je pro Vás rezervován a již nebude nadále nabízen. Rezervační záloha je nevratná a v případě zrušení Vaší akce je použita jako kompenzace za odmítnutí dalších klientů.
6. Na základě došlé zálohové platby Vám bude zaslána tzv. "potvrzenka". Tím je Vaše rezervace dokončena. Termín je rezervován pouze pro Vás. Konečnou podobu Vaší nabídky je třeba upřesnit max. do 15 dnů před konáním akce.
7. Konečná platba může proběhnout najednou po skončení Vaší akce. Případně, je mezi našimi klienty oblíbené složit zálohu v den zahájení akce, aby doplatek nebyl tak velký a nemuseli se starat o větší částku peněz během akce. U firemních akcí jsou platební podmínky dle dohody.